Časté dotazy (Q&A)

Odpovědi na otázky kolem prodeje, nákupu a účtu.

Jak přidám inzerát?

Přihlaste se a zvolte Přidat inzerát. Nahrajte fotografie, doplňte cenu, kategorii, lokalitu a popis. Pokud použijete AI návrh, před zveřejněním zkontrolujte všechny údaje i případné vady.

Je inzerování zdarma?

Účet má bezplatnou kapacitu podle svého typu a ověření. Aktuální limity, rozšíření a ceny najdete v Tarifech. Podmínky konkrétní placené funkce si vždy přečtěte před objednáním.

Do 28. 2. 2027 navíc běží akce: počet aktivních inzerátů není omezený a žádný tarif nepotřebujete. Od 1. 3. 2027 platí limity z Tarifů. Inzeráty, které do té doby vložíte, se kvůli tomu nepozastaví; nad limit jen nepůjde přidávat další.

Co jsou lůtíky?

Lůtíky se používají pro vybrané funkce Lootia. Dostupný zůstatek a možnosti využití najdete ve svém účtu. Přesnou cenu a podmínky čerpání ukazuje příslušná nabídka.

Kdo zajišťuje platbu a dopravu věci?

Způsob platby, dopravu nebo osobní předání si domlouváte s prodávajícím. Samotný inzerát nezaručuje úschovu peněz ani ochranu nákupu ze strany Lootia. Ověřte si, za co platíte a komu.

Jak poznám soukromého prodejce a firmu?

Sledujte označení a údaje prodejce. Podnikatel musí uvést svou identitu a splnit příslušné povinnosti vůči spotřebiteli. Při nákupu od soukromé osoby automaticky nevzniká čtrnáctidenní právo vrátit věc bez důvodu.

Co dělat při podezření na podvod?

Neposílejte další peníze ani přihlašovací údaje. Uschovejte komunikaci a doklady o platbě. Použijte postup Nahlášení inzerátu; při podezření na trestný čin kontaktujte policii, u ohrožené platby také svou banku.

Jak reklamovat placenou službu Lootia?

Připravte číslo objednávky, popis problému a požadované řešení. Postup najdete v Reklamačním řádu. Vadu koupené věci uplatňujte u jejího prodávajícího.

Mohu odmítnout měření návštěvnosti?

Ano. V liště zvolte Jen nezbytné nebo změňte volbu na stránce Cookies. Odmítnutí nemění možnost přihlásit se, prohlížet nabídky nebo používat účet.

Jak smažu účet a své údaje?

V Můj účet → Nastavení zvolte dole Smazat účet. Co se smaže a co ze zákona zůstane, popisuje stránka Smazání účtu a osobních údajů. Když se k účtu nedostanete, napište na support@lootio.cz s předmětem „Smazání účtu“.

Identifikační údaje provozovatele

Lootio enterprise s.r.o.

Studenec č.p. 187, 675 02 Studenec

IČO: 30048605 · zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 154030

support@lootio.cz

Telefon: +420 511 444 956