Cookies a nastavení soukromí

Co se ukládá do prohlížeče a jak změnit souhlas s analytickými a marketingovými cookies.

Účinné od 25. 11. 2026

Cookies a podobná úložiště

Lootio používá cookies, localStorage a sessionStorage. Dělíme je na nezbytné, analytické a marketingové. Nezbytné se ukládají vždy, analytické a marketingové jen s vaším souhlasem. Pravidla pro souhlas se vztahují i na podobné technologie, nejen na soubory cookies.

Nezbytné

mp_access_token, mp_refresh_token a mp_user v localStorage udržují přihlášení a základní údaje účtu. Při odhlášení se smažou; přihlašovací tokeny platí nejdéle 30 dní.

Cookie lootio-locale uchovává zvolený jazyk jeden rok. Klíč lootio:theme v localStorage uchovává zvolený vzhled (světlý, tmavý nebo podle systému). Klíč lootio:welcome:v1 pamatuje, že jste už viděli uvítací okno, a lootio:welcome:after-ad (30 minut od poslední zobrazené stránky), že návštěva začala z reklamy a uvítání počká na příští návštěvu. Klíč lootio:pioneer-banner:v1 pamatuje, kdy jste zavřeli pozvánku k odznaku Průkopník, aby se týden neukazovala. Klíč lootio:contest-banner:v1 pamatuje, kdy jste zavřeli upoutávku na vánoční soutěž, aby se týden neukazovala. Cookie lootio_consent uchovává vaši volbu v cookie liště (souhlas s analytickými a marketingovými cookies a čas volby) 12 měsíců; potom vás požádáme o volbu znovu. Cookie lootio_guest_draft (1 den) si pamatuje, že jste si dnes už nechali připravit návrh inzerátu bez přihlášení; chrání službu před zneužitím. Do spuštění Lootia cookie lootio_early (30 dní) pamatuje přístup předem.

Pro funkce, které si sami spustíte, ukládá prohlížeč: rozepsaný inzerát včetně fotek (IndexedDB lootio-listing-drafts, 7 dní) a fotku předanou z úvodní stránky do prodeje (1 hodina), návrh inzerátu připravený před přihlášením (lootio:guest-draft v localStorage, 23 hodin), odkaz na profil zadaný při přenosu inzerátů (lootio:pending-profile-link, 1 hodina), naposledy hledané výrazy (lootio:recent-searches, posledních 8) a použitá místa, stav úvodního průvodce (lootio:onboarding:v2), kód pozvánky z odkazu na doporučení (affiliate_referral_code, 30 dní), v mobilní aplikaci identifikátor pro notifikace (lootio:push-token) a v sessionStorage do zavření karty rozpracovanou platbu, topování nebo přihlášení. Tato data zůstávají v prohlížeči, dokud nevyprší nebo je nesmažete.

Analytické (jen se souhlasem)

Vlastní měření Lootia používá marketplace.activity.visitorId v localStorage a marketplace.activity.sessionId / marketplace.analytics.sessionId v sessionStorage. Trvalý identifikátor zůstává do odvolání souhlasu nebo vymazání, relační identifikátory do ukončení relace karty. Surové události uchováváme 90 dní a souhrny 730 dní.

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited), načítaný přes Google Tag Manager, měří návštěvnost a používání webu. Se souhlasem ukládá cookies _ga a _ga_<ID> s platností až dva roky. Google Tag Manager se načítá hned, Google značky ale běží v režimu souhlasu (Consent Mode): dokud nesouhlasíte, cookies neukládají a Googlu mohou poslat jen omezené signály bez cookies a bez identifikátoru prohlížeče (například zobrazenou adresu stránky a typ prohlížeče).

PostHog (PostHog Inc., data uložená v EU cloudu PostHogu) ukazuje, které funkce Lootia se používají. Načte se až po souhlasu a ukládá cookie a záznam v localStorage začínající ph_ s platností jeden rok. Po přihlášení k událostem přiřadí interní identifikátor účtu, typ účtu a úroveň ověření. E-mail, telefon ani jméno PostHogu neposíláme. PostHog také nahrává průběh návštěvy (posouvání, kliknutí a změny na stránce), abychom viděli, kde se web špatně používá. Texty na stránce i vše, co napíšete do formulářů, jsou v záznamu zamaskované a zprávy, profil ani administrace se nenahrávají. Záznamy uchováváme 30 dní.

Cookie lootio_attr (30 dní) si se souhlasem pamatuje, z jaké kampaně jste přišli (parametry utm_). Do udělení souhlasu jsou tyto parametry jen v sessionStorage (lootio:attr) a zmizí se zavřením karty.

Měření může zahrnovat navštívené stránky, vyhledávané výrazy, kliknutí, dokončené akce (například registraci, zveřejnění inzerátu nebo zapnutí hlídacího psa) a technické údaje zařízení. Jde o pseudonymní identifikátory, nikoli příslib úplné anonymity.

Marketingové (jen se souhlasem)

S marketingovým souhlasem mohou reklamní služby Google (Google Ads) a Meta (Meta pixel) měřit, zda reklama vedla k registraci, zveřejnění inzerátu nebo zapnutí hlídacího psa, a zobrazovat vám relevantní reklamu. Ukládají cookies _gcl_au (Google, 90 dní), _fbp a _fbc (Meta, 90 dní). Identifikátory reklamních kliknutí (gclid, fbclid) si zapamatujeme jen s tímto souhlasem. Jiné reklamní značky nepoužíváme.

Bez marketingového souhlasu se marketingové cookies neukládají a nic se Googlu Ads ani Metě kvůli reklamě neposílá. V mobilní aplikaci se marketingové měření nespouští vůbec.

Jak změnit rozhodnutí

Volitelné cookies jsou vypnuté, dokud je nepovolíte. Volbu změníte na této stránce nebo odkazem Nastavení cookies v patičce webu. Po odvolání souhlasu web odstraní cookies Google Analytics, reklamní cookies a úložiště PostHogu a další volitelné měření zastaví. Odvolání neznamená automaticky výmaz dříve zákonně získaných údajů. Smazání úložiště prohlížeče může odhlásit účet a znovu zobrazit žádost o volbu.

Když platíte, přecházíte na stránku Stripe; když se přihlašujete přes Google, Microsoft, Apple nebo Facebook, na stránku dané služby. Jejich cookies se řídí jejich zásadami. O volbu v cookie liště vás znovu požádáme po 12 měsících nebo když přidáme nový účel měření.

Identifikační údaje provozovatele

Lootio enterprise s.r.o.

Studenec č.p. 187, 675 02 Studenec

IČO: 30048605 · zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 154030

support@lootio.cz

Telefon: +420 511 444 956