Kontakt

Pomoc s účtem, platbami, soukromím a bezpečností.

Zákaznická podpora

Napište, s čím potřebujete pomoci, přidejte odkaz na inzerát nebo číslo objednávky a kontaktní e-mail. Neposílejte heslo, přihlašovací kódy ani celé údaje platební karty.

E-mail zákaznické podpory: support@lootio.cz, telefon: +420 511 444 956. Provozovatel: Lootio enterprise s.r.o., IČO 30048605, Studenec č.p. 187, 675 02 Studenec; zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 154030.

Inzeráty a bezpečnost

Podezřelou nabídku popište podle postupu na stránce Nahlášení inzerátu. Přiložte přesný odkaz a konkrétní důvod. Při sporu o stav nebo předání věci nejprve kontaktujte prodávajícího; podezření na podvod lze oznámit také Policii ČR.

Soukromí a úřední komunikace

Žádost o přístup, opravu nebo výmaz údajů označte „Osobní údaje“. Námitku proti moderaci označte „Přezkum rozhodnutí“ a uveďte původní oznámení.

Elektronické kontaktní místo pro uživatele a orgány podle DSA: support@lootio.cz. Komunikace probíhá v češtině; dotaz lze zaslat také anglicky. Stejný kontakt přijímá žádosti týkající se ochrany osobních údajů.

Identifikační údaje provozovatele

Lootio enterprise s.r.o.

Studenec č.p. 187, 675 02 Studenec

IČO: 30048605 · zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 154030

support@lootio.cz

Telefon: +420 511 444 956