Nahlášení inzerátu

Pomozte nám řešit podvodné, nezákonné nebo nevhodné nabídky.

Co lze nahlásit

Nahlásit lze podezření na podvod, zakázané zboží, padělek, porušení autorských práv, zveřejnění cizích osobních údajů nebo jiné porušení práva či pravidel inzerce. Uveďte konkrétní skutečnosti; nesouhlas s cenou sám o sobě není důvodem k odstranění nabídky.

Přihlášení uživatelé mohou inzerát nebo profil nahlásit přímo tlačítkem Nahlásit inzerát nebo Nahlásit profil, na webu i v aplikaci. O výsledku posouzení dostanou notifikaci. Bez účtu použijte postup níže.

Co má oznámení obsahovat

Uveďte přesnou URL nabídky, vysvětlení, proč považujete obsah za nezákonný nebo závadný, a dostupné podklady. U zásahu do práv popište, jaká práva jsou dotčena a jaký je váš vztah k nim. Přidejte své jméno a e-mail, s výjimkami, které stanoví právní předpisy, a prohlášení, že podle vašeho nejlepšího vědomí jsou údaje přesné a úplné.

Nepřikládejte zbytečně citlivé údaje. Nezákonné materiály znovu nešiřte; zpravidla postačí přesný odkaz a popis. Oznámení má být možné podat i bez uživatelského účtu.

Oznámení zašlete na support@lootio.cz. Níže můžete připravit e-mail nebo stáhnout podklady. Odeslání e-mailu dokončíte ve své poštovní aplikaci; samotné vyplnění formuláře oznámení neodesílá.

Jak oznámení vyřizujeme

Oznámení přijímáme e-mailem na support@lootio.cz; formulář výše vám ho připraví. Zprávu nebo celou konverzaci v chatu nahlásíte přímo ve Zprávách. Přijetí oznámení potvrdíme odpovědí, zpravidla do dvou pracovních dnů. Každé oznámení posuzuje člověk z týmu Lootia. Zjevně nezákonný nebo nebezpečný obsah, například podvod, zbraně, drogy nebo zneužívání osob, skryjeme bez zbytečného odkladu, ostatní oznámení vyřídíme zpravidla do sedmi dnů. Neúplné oznámení může vyžadovat doplnění; oznámení samo neznamená automatické odstranění obsahu.

Oznamovatele informujeme o výsledku. Když obsah omezíme, sdělíme dotčenému uživateli, co jsme udělali, z jakého důvodu a jak se může bránit. Proti rozhodnutí lze do šesti měsíců požádat o přezkum na support@lootio.cz s uvedením nabídky a důvodů nesouhlasu; přezkum provede člověk. Možnost obrátit se na soud nebo na orgán mimosoudního řešení sporů tím není dotčena.

Identifikační údaje provozovatele

Lootio enterprise s.r.o.

Studenec č.p. 187, 675 02 Studenec

IČO: 30048605 · zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 154030

support@lootio.cz

Telefon: +420 511 444 956