LOOTIO / Dokumenty

Obchodní podmínky

Jak funguje Lootio, uživatelský účet a placené služby.

Účinné od 13. 11. 2026

1. Provozovatel a rozsah služby

Provozovatelem Lootia je osoba uvedená v identifikačních údajích tohoto dokumentu. Podmínky upravují vztah mezi provozovatelem a uživatelem inzertní platformy. Služba umožňuje zveřejňovat nabídky, vyhledávat je a komunikovat o obchodu.

Prodávajícím nabízené věci je inzerent. Kupní smlouvu uzavírá kupující s prodávajícím; Lootio není její stranou, pokud u konkrétní nabídky výslovně neuvede jinak. Cenu, platbu, dopravu a předání si strany sjednávají mezi sebou. Samotné zveřejnění inzerátu není potvrzením jeho pravosti ani zárukou dokončení obchodu.

2. Účet a uzavření smlouvy

Účet si zakládá osoba způsobilá k příslušnému právnímu jednání; za právnickou osobu jedná oprávněný zástupce. Uživatel poskytuje pravdivé údaje, aktualizuje je a chrání přístup k účtu. Podezření na zneužití oznámí provozovateli.

Smlouva o používání účtu vzniká dokončením registrace a přijetím těchto podmínek. Před odesláním registrace lze údaje opravit. Smlouva se uzavírá v češtině; podmínky jsou dostupné ke stažení. Podnikatel uvádí své identifikační a kontaktní údaje a nesmí se vydávat za soukromého prodejce.

3. Inzeráty a odpovědnost uživatele

Inzerent odpovídá za popis, cenu, fotografie, oprávnění věc nabídnout a splnění povinností souvisejících s prodejem. Uvádí skutečný stav včetně známých vad a nabídku po prodeji aktualizuje nebo ukončí. Nesmí zveřejnit nezákonný obsah ani zasahovat do práv jiných osob.

AI může navrhnout popis nebo kategorii. Návrh může obsahovat chyby; před zveřejněním jej musí inzerent zkontrolovat. Nahráním obsahu poskytuje provozovateli nevýhradní oprávnění v nezbytném rozsahu jej ukládat, technicky upravit a zobrazovat v souvislosti s provozem a prezentací dané nabídky. Vlastnictví obsahu tím nepřechází.

4. Tarify, lůtíky a objednávky

Bezplatné limity a dostupné placené funkce jsou uvedeny v aktuálním ceníku. Před závaznou objednávkou uvidíte celkovou cenu včetně daně, rozsah služby, dobu trvání a podmínky obnovení či ukončení. Rozhodující je nabídka potvrzená při objednání.

Tarif zvyšuje počet aktivních inzerátů. Platí jeden měsíc od aktivace a automaticky se obnovuje za stejnou cenu, a to kartou, nebo z lůtíků podle zvoleného způsobu platby. Platbu kartou zpracovává Stripe. Automatické obnovení zrušíte v ceníku tlačítkem „Zrušit automatické obnovení“; tarif pak doběhne do konce zaplaceného období a za jeho zbytek se peníze ani lůtíky nevracejí, ledaže jde o odstoupení spotřebitele podle článku 5. Přechod na vyšší tarif platí hned a doplácíte poměrnou část rozdílu do konce období, přechod na nižší tarif platí od dalšího období. Když obnova nevyjde, běží dvoudenní ochranná lhůta. Potom platí bezplatný limit a nejnovější aktivní inzeráty nad ním se pozastaví; po zvýšení limitu se samy vrátí. Pozastavené inzeráty se po 90 dnech přesunou do archivu.

Akce do 28. 2. 2027: do konce dne 28. 2. 2027 se limit počtu aktivních inzerátů neuplatňuje a nové tarify ani přechody na vyšší tarif se neprodávají. K inzerování je dál potřeba ověřený e-mail a u firemního účtu ověřené IČO. Kdo tarif už má, může si ho ponechat, přejít na nižší nebo zrušit jeho obnovení podle předchozího odstavce. Od 1. 3. 2027 platí limity podle ceníku znovu. Skončením akce se žádný inzerát nepozastaví; účet, který má aktivních inzerátů víc, než jeho limit dovolí, jen nemůže vložit, obnovit ani znovu aktivovat další, dokud jejich počet neklesne pod limit nebo si limit nezvýší ověřením či tarifem. Lootio může akci prodloužit.

Lůtíky získáte nákupem balíčku (platba kartou přes Stripe) nebo jako odměnu či bonus, například za ověření telefonu nebo Bankovní identity, v programu doporučení nebo jako měsíční bonus k firemnímu tarifu. Slouží jen k placení služeb v Lootiu: topování (TOP), posunutí nahoru (BUMP), zvýraznění a tarifů. Nejsou to peníze ani elektronické peníze, nejsou příslibem výnosu a nelze je vyměnit za peníze, vyplatit ani převést na jiný účet. Lůtíky platí 24 měsíců od připsání, měsíční bonus k firemnímu tarifu do konce kalendářního měsíce. Při placení se nejdřív čerpají lůtíky, kterým platnost končí nejdřív. Propadlé lůtíky se nenahrazují. Když se platba za balíček vrátí nebo zpochybní u banky, odebereme z peněženky jeho dosud nevyčerpanou část.

Topování (TOP) zařadí inzerát na 7 dní mezi propagované nabídky označené štítkem TOP. Posunutí nahoru (BUMP) vrátí inzerát na začátek jeho řady, nejvýš jednou denně. Zvýraznění na 7 dní změní vzhled karty inzerátu, ne jeho pořadí. Cenu v lůtících uvidíte před potvrzením; služba se spustí a lůtíky se odečtou hned po potvrzení. Skončí-li inzerát dřív než zaplacené topování nebo zvýraznění, prodlouží se do konce služby.

5. Odstoupení a reklamace

Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku zpravidla odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. U nákupu lůtíků (digitální obsah) při objednávce žádáte o jejich připsání hned po zaplacení a potvrzujete, že tím ztrácíte právo odstoupit; právo odstoupit od nákupu lůtíků proto zaniká jejich připsáním. U tarifu (služba) při objednávce žádáte o jeho spuštění hned po zaplacení; když od něj do 14 dnů odstoupíte, zaplatíte poměrnou část ceny za dobu, po kterou tarif běžel, a zbytek vám vrátíme.

Topování, posunutí nahoru a zvýraznění kupujete za lůtíky a spouštějí se hned po vašem potvrzení. Postup a vzor oznámení o odstoupení jsou na stránce Odstoupení od smlouvy; vady placených služeb řeší Reklamační řád.

6. Řazení, moderace a omezení účtu

Výchozí řazení nabídek je od nejnovějších: rozhoduje datum zveřejnění, obnovení nebo posledního posunutí nahoru. Topované nabídky (TOP) mají vlastní řadu a ve výpisu i na úvodní stránce se pravidelně střídají s ostatními, v každých 20 pozicích je pro ně vyhrazeno 12 míst, pokud jich je dost. Jsou označené štítkem TOP. Toto rozdělení platí při každém řazení. Posunutí nahoru vrací nabídku na začátek její řady; zvýraznění pořadí nemění. Při řazení „Nejlepší shoda“, které je k dispozici při hledání textu, rozhoduje hlavně shoda hledaných slov s názvem a popisem a rozpoznaná značka nebo model, dále úplnost inzerátu, fotky a video, ověření prodejce Bankovní identitou, oblíbenost, čerstvost a vzdálenost od zvoleného místa. Řazení podle ceny, vzdálenosti, oblíbenosti nebo výhodnosti proti obvyklé ceně si volíte sami.

Provozovatel může přiměřeně omezit obsah nebo účet při porušení práva či pravidel, podvodu nebo ohrožení bezpečnosti. Posuzuje okolnosti, závažnost a opakování. Dotčenému uživateli sdělí důvod a možnosti přezkumu, pokud tomu nebrání zákon. Oznámení a námitky upravují Pravidla inzerce a stránka Nahlášení inzerátu.

7. Dostupnost, ukončení a změny

Služba může být dočasně omezena údržbou nebo technickou poruchou. Tím nejsou vyloučena práva z vadného plnění ani odpovědnost, kterou nelze podle zákona omezit. Lootio neslibuje konkrétní počet zájemců nebo uskutečnění prodeje.

Uživatel může účet kdykoli smazat sám v nastavení účtu (Smazat účet), nebo požádat o jeho zrušení e-mailem na support@lootio.cz, ideálně z adresy, kterou má u účtu. Smazáním účtu hned skončí předplatné tarifu a propadnou nevyčerpané lůtíky. Zrušením účtu nezanikají splatné závazky, nároky na vrácení plateb ani povinnosti uchovat vybrané údaje. Podstatné změny podmínek budou oznámeny předem s uvedením účinnosti a případných možností ukončení; na již uzavřené objednávky se neuplatní zpětně v neprospěch spotřebitele.

8. Rozhodné právo a řešení sporů

Vztah se řídí českým právem při zachování závazné ochrany spotřebitele. Spor o službu Lootia nejprve řešte s provozovatelem. Spotřebitel se může obrátit na Českou obchodní inspekci, oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, web https://coi.gov.cz/informace-o-adr/. Právo obrátit se na soud zůstává zachováno.

Spor o prodanou věc řeší kupující s jejím prodávajícím. Při koupi od soukromé osoby se neuplatní automaticky stejná spotřebitelská práva jako při koupi od podnikatele.

Identifikační údaje provozovatele

Lootio enterprise s.r.o.

Studenec č.p. 187, 675 02 Studenec

IČO: 30048605 · zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 154030

support@lootio.cz

Telefon: +420 511 444 956