Ochrana osobních údajů (GDPR)

Jaké osobní údaje Lootio na webu a v mobilní aplikaci zpracovává, k čemu, komu je předává, jak dlouho je uchovává a jaká máte práva.

Účinné od 26. 11. 2026

1. Kdo je správcem a na koho se obrátit

Správcem osobních údajů je Lootio enterprise s.r.o., IČO 30048605, se sídlem Studenec č.p. 187, 675 02 Studenec, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 154030 (dále „Lootio“ nebo „my“). Tato informace platí pro web lootio.cz i pro mobilní aplikaci Lootio pro iOS a Android.

Se vším, co se týká vašich osobních údajů, se na nás obraťte na support@lootio.cz. Do předmětu prosím uveďte „Osobní údaje“.

2. Účet a ověření

Při registraci zpracováváme e-mail, heslo (ukládáme jen jeho otisk, nikoli heslo samotné) a zobrazované jméno. Do profilu můžete doplnit telefon, profilovou fotku, popis a místo. Když se přihlásíte přes Google, Microsoft, Apple nebo Facebook, dostaneme od dané služby identifikátor vašeho účtu u ní, e-mail a jméno. Účelem je založení a vedení účtu, právním základem plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

E-mail ověřujeme odkazem v e-mailu, telefon kódem v SMS. Při ověření přes Bankovní identitu (BankID) od poskytovatele převezmeme jen identifikátor vaší osoby a uložíme ho jako jednosměrný otisk; jméno ani e-mail z BankID neukládáme. U firemního účtu podle IČO načteme veřejné údaje z registru ARES (název, právní forma, adresa, DIČ). Ověření totožnosti dokladem a selfie provádí ručně člověk z našeho týmu; v účtu pak evidujeme, že a kdy ověření proběhlo.

Otisk ověřeného telefonního čísla a identifikátoru BankID používáme také k tomu, aby jedna osoba nezakládala více účtů kvůli odměnám a nečerpala odměnu za ověření opakovaně. Proto ho uchováváme i po zrušení účtu, a to po dobu, kdy odměny za ověření nabízíme. Právním základem je náš oprávněný zájem na ochraně před zneužitím (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

3. Inzeráty, zprávy a hodnocení

Zpracováváme obsah, který na Lootio vložíte: inzeráty (texty, fotky, videa, cenu, místo a jeho polohu na mapě), zprávy s ostatními uživateli včetně příloh, hodnocení, nahlášení, sledované inzeráty a hlídací psy (uložená hledání včetně místa a okruhu). Právním základem je plnění smlouvy.

Inzeráty a veřejný profil (jméno, fotku, hodnocení a místo) vidí kdokoli včetně vyhledávačů. Do fotek a popisů nevkládejte doklady, cizí kontakty ani jiné zbytečné osobní údaje. Zprávy vidíte jen vy a druhá strana konverzace; nahlížíme do nich, jen když je někdo nahlásí nebo když řešíme podvod či porušení pravidel.

Když zadáte odkaz na svůj profil na Bazoši nebo Sbazaru, načteme z něj vaše inzeráty včetně fotek, ceny, místa a telefonu uvedeného v inzerátu a připravíme z nich inzeráty na Lootiu. Autobazary napojené přes feed Sauto nám předávají údaje o vozidlech včetně VIN.

Když si necháte údaje o autě vyplnit podle SPZ, VIN nebo fotky, pošleme SPZ, VIN nebo fotku vozidla službě CarAPI (carapi.dev), která vrátí technické údaje vozidla. Na fotce vozidla by neměly být osoby.

Od 30. 11. do 20. 12. 2026 počítáme pro vánoční soutěž, kolik různých návštěvníků zobrazilo zveřejněné inzeráty (cena za nejsledovanější inzerát). Návštěvníka poznáme podle přihlášeného účtu, jinak z IP adresy a prohlížeče vytvoříme nevratný otisk; samotnou IP adresu ani prohlížeč k tomu neukládáme. Zobrazení autora inzerátu a automatizované návštěvy se nepočítají. Otisky uchováme do 30. 6. 2027. Právním základem je náš oprávněný zájem na férovém vyhodnocení soutěže (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

4. Platby, lůtíky a program doporučení

Placené služby (tarify, topování a nákup lůtíků) platíte přes Stripe. Údaje platební karty zadáváte přímo Stripe; my je nevidíme ani neukládáme. Stripe od nás dostane e-mail, jméno a identifikátor účtu a sám si vyžádá fakturační jméno a adresu. U nás zůstane identifikátor zákazníka a plateb, historie nákupů, předplatného a pohybů lůtíků. Právním základem je plnění smlouvy, u účetních a daňových dokladů zákonná povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

Když někoho pozvete nebo přijdete přes pozvánku, evidujeme kód pozvánky, kdo koho pozval, kliknutí na odkaz a kroky, za které se odměna připisuje (ověření e-mailu, první inzerát, placené topování). Kód pozvánky si prohlížeč pamatuje 30 dní. Odměny připisujeme jen v lůtících. K odhalení podvodů ukládáme otisk IP adresy a údaje o prohlížeči a porovnáváme, zda účty nesdílejí telefon nebo BankID. Právním základem je plnění smlouvy, u kontroly podvodů náš oprávněný zájem.

5. E-maily a notifikace

Posíláme e-maily, které služba potřebuje: ověření e-mailu, potvrzení registrace, obnovu hesla, upozornění k předplatnému a platbám a, pokud si je zapnete, upozornění hlídacího psa. Právním základem je plnění smlouvy. E-maily rozesíláme přes službu Brevo.

E-mail, který jste nám dali pro upozornění na spuštění Lootia, používáme jen k tomuto upozornění, a to na základě vašeho souhlasu potvrzeného odkazem v e-mailu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Spolu s ním evidujeme znění souhlasu, čas a otisk IP adresy. Po odeslání upozornění e-mail smažeme.

Když v mobilní aplikaci povolíte notifikace, získá aplikace od služby Firebase Cloud Messaging (Google) identifikátor zařízení pro doručování notifikací. Uložíme ho spolu s typem systému (iOS, nebo Android) a časem posledního použití; po přihlášení ho propojíme s vaším účtem. Notifikace používáme k oznámením souvisejícím s Lootiem a s vaším účtem. Vypnout je můžete kdykoli v nastavení telefonu.

6. Mobilní aplikace

Aplikace Lootio zobrazuje web lootio.cz, takže pro ni platí vše, co popisuje tato informace. Navíc se aplikace týká toto:

Fotoaparát, mikrofon a fotky: aplikace o přístup požádá, až když chcete vyfotit nebo natočit věc do inzerátu nebo přidat fotku do zprávy. Nahrají se jen fotky a videa, které sami vyberete; mikrofon se používá jen při natáčení videa.

Poloha: aplikace ji zjistí, jen když zvolíte „Moje poloha“, a hned ji zaokrouhlí (viz bod 7). Notifikace: viz bod 5.

V aplikaci nespouštíme marketingové měření Google Ads ani Meta, nesledujeme vás napříč aplikacemi a weby jiných firem a nepoužíváme reklamní identifikátor zařízení. Analytické měření běží jen s vaším souhlasem v cookie liště; u událostí z aplikace evidujeme, zda pocházejí z iOS, nebo z Androidu.

Aplikaci stahujete z App Storu nebo z Google Play. Údaje o stažení a o vašem účtu v obchodě zpracovávají Apple a Google jako samostatní správci podle svých zásad.

7. Poloha a mapy

Polohu zařízení zjišťujeme jen na váš pokyn (tlačítko „Moje poloha“). Hned v zařízení ji zaokrouhlíme na mřížku zhruba 2 × 1,5 km a dál pracujeme jen se zaokrouhlenou polohou: vyhledáme podle ní nabídky v okolí, a pokud hledání uložíte jako hlídacího psa, uložíme ji k němu. Zaokrouhlené souřadnice jsou součástí adresy stránky s výsledky, takže se s vaším analytickým souhlasem dostanou i do analytiky (bod 8).

Název místa k souřadnicím zjišťuje váš prohlížeč ve službě Nominatim, kde také hledá místa, která nenajdeme v našem seznamu obcí; mapové podklady načítá z OpenStreetMap. Obojí provozuje OpenStreetMap Foundation (Spojené království), která přitom vidí vaši IP adresu a hledaný text nebo zaokrouhlenou polohu. Vlajky u telefonního čísla načítá prohlížeč ze služby flagcdn.com.

8. Analytika a marketing (jen se souhlasem)

Volitelné měření je založeno na vašem souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Udělíte nebo odvoláte ho v cookie liště, na stránce Cookies nebo odkazem Nastavení cookies v patičce. Odvoláním souhlasu se další měření zastaví; zákonnost dřívějšího zpracování to nemění.

S analytickým souhlasem používáme vlastní měření Lootia, Google Analytics 4 (načítaný přes Google Tag Manager) a PostHog. Měříme navštívené stránky, hledané výrazy, kliknutí, dokončené akce (například registraci, zveřejnění inzerátu nebo zapnutí hlídacího psa) a technické údaje o zařízení, a to pod pseudonymními identifikátory. Hledání, které vypadá jako e-mail nebo telefonní číslo, do analytiky neposíláme. Po přihlášení připojíme k událostem v PostHogu interní identifikátor účtu, typ účtu a úroveň ověření, nikoli e-mail, telefon nebo jméno. PostHog navíc nahrává průběh návštěvy (posouvání, kliknutí a změny na stránce), abychom viděli, kde se web špatně používá; texty na stránce i vše, co napíšete do formulářů, jsou v záznamu zamaskované a zprávy, profil ani administraci nenahráváme. Vlastní měření ukládá IP adresu jen jako otisk.

S marketingovým souhlasem (jen na webu, v aplikaci se nenabízí) měří Google Ads a Meta, zda reklama vedla k registraci, zveřejnění inzerátu nebo zapnutí hlídacího psa, a mohou vám zobrazovat relevantní reklamu. Tyto události posíláme Metě i přímo z našeho serveru (Conversions API): s IP adresou, údaji o prohlížeči, identifikátory z cookies _fbp a _fbc, adresou stránky a jednosměrnými otisky (SHA-256) vašeho e-mailu, telefonu a identifikátoru účtu. Bez marketingového souhlasu nic z toho neposíláme.

9. AI, moderace a bezpečnost

Při tvorbě inzerátu může AI podle fotek a vašich odpovědí navrhnout název, popis, kategorii a parametry, upravit fotku nebo odhadnout cenu podle srovnatelných nabídek na internetu (do vyhledávání jde jen popis věci). AI také přiřazuje kategorie importovaným inzerátům, upozorňuje kupující na znaky možného podvodu v inzerátu a hlídacímu psovi doporučuje nabídky podle názvů a kategorií věcí, které jste koupili nebo uložili. Používáme modely Azure OpenAI od Microsoftu, který data z těchto požadavků nepoužívá k trénování modelů. Návrhy AI před zveřejněním vždy vidíte a můžete je změnit. Právním základem je plnění smlouvy; doporučení hlídacího psa jsou profilováním na základě našeho oprávněného zájmu a můžete proti nim kdykoli vznést námitku.

Návrh inzerátu z fotky připravíme i návštěvníkovi bez účtu, když na Lootiu vybere fotku věci, kterou chce prodat. Fotku v tu chvíli zpracuje AI stejně jako při tvorbě inzerátu a návrh (název, kategorii, popis a odhad ceny) uložíme nejdéle na 24 hodin. Samotnou fotku na serveru neukládáme, zůstává ve vašem prohlížeči. Když se do té doby přihlásíte nebo zaregistrujete, návrh se připojí k vašemu účtu; jinak ho smažeme. Bez účtu připravujeme jen omezený počet návrhů denně, a proto u návrhu nejdéle 24 hodin uchováváme otisk IP adresy. Právním základem jsou kroky před uzavřením smlouvy na vaši žádost a náš oprávněný zájem na ochraně služby před zneužitím (čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR).

Inzeráty kontrolujeme kvůli nezákonnému obsahu a podvodům, zčásti automaticky. Model AI posuzuje text, až čtyři fotky, místo a některé údaje o prodejci (stáří účtu, počet inzerátů, ověření a dříve potvrzená porušení pravidel). Při vážném podezření, například na prodej zbraní, drog nebo padělaných dokladů, může systém inzerát automaticky skrýt. Každé takové skrytí posoudí člověk. Prodejce zpravidla dostane oznámení s možností podat námitku; oznámení neposíláme jen tam, kde by ohrozilo oběti nebo vyšetřování. Pokud člověk nerozhodne do 72 hodin, inzerát se znovu zobrazí. Samotné podezření na podvod inzerát automaticky neskryje a AI nikdy neblokuje účty. Právním základem je náš oprávněný zájem na bezpečném tržišti a plnění povinností podle nařízení o digitálních službách (čl. 6 odst. 1 písm. c) a f) GDPR).

Pro bezpečný provoz vedeme provozní záznamy serveru (logy); u odeslání e-mailu nebo SMS mohou obsahovat e-mail nebo telefonní číslo. Právním základem je náš oprávněný zájem na bezpečném a funkčním provozu.

O vás nerozhodujeme výhradně automatizovaně způsobem, který by měl právní nebo podobně závažné účinky (čl. 22 GDPR): automaticky skrytý inzerát vždy posoudí člověk.

10. Komu údaje předáváme

Údaje předáváme jen v rozsahu, který daná služba potřebuje. Naši zpracovatelé s nimi smějí nakládat jen podle našich pokynů: Microsoft Ireland Operations Limited (Azure: servery, databáze, úložiště fotek a videí a provozní logy v datových centrech ve Francii; modely Azure OpenAI pro funkce AI, jejichž požadavky se mohou zpracovat i v datových centrech mimo EU), Sendinblue SAS (Brevo, e-maily), Twilio Ireland Limited (SMS s ověřovacím kódem), Google Ireland Limited (Firebase Cloud Messaging, Google Analytics a Google Tag Manager), PostHog Inc. (analytika, data uložená v EU) a poskytovatel služby CarAPI (údaje o vozidlech).

Samostatnými správci jsou: Stripe Payments Europe, Limited (platby), Bankovní identita, a.s. (ověření přes BankID), poskytovatel přihlášení, kterého zvolíte (Google, Microsoft, Apple nebo Meta), Google Ireland Limited (Google Ads), Meta Platforms Ireland Limited (Meta pixel a Conversions API; při shromáždění a předání údajů z našeho webu jsme s Metou společnými správci), OpenStreetMap Foundation (mapy a vyhledání míst) a Apple a Google jako provozovatelé obchodů s aplikacemi. Veřejné údaje o firmách získáváme z registru ARES, který vede Ministerstvo financí. Orgánům veřejné moci údaje předáme, pokud nám to ukládá zákon.

Někteří příjemci, zejména Google, Meta, Microsoft, Twilio, Stripe a PostHog, mohou údaje zpracovávat také v USA. Předání se opírá o rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (EU–US Data Privacy Framework), je-li příjemce certifikován, jinak o standardní smluvní doložky. Pro Spojené království platí rozhodnutí Komise o odpovídající ochraně. Informace o zárukách vám na požádání poskytneme.

11. Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje účtu, inzeráty, zprávy, hodnocení a ostatní údaje navázané na účet uchováváme, dokud účet existuje. Inzerát je aktivní 60 dní, potom ho můžete 30 dní obnovit a nakonec se přesune do archivu. Zprávy zůstávají uložené i poté, co je v konverzaci skryjete nebo smažete.

Po smazání účtu vaše údaje vymažeme nebo anonymizujeme. Zprávy a hodnocení, které jste poslali jiným uživatelům, jim zůstanou pod označením „Smazaný uživatel“. Ponecháme jen účetní a daňové doklady po dobu stanovenou zákonem (u dokladů pro DPH 10 let), údaje potřebné k ochraně před podvody a k uplatnění nebo obhajobě právních nároků, nejdéle do konce promlčecí lhůty (zpravidla 3 roky), a otisk ověřeného telefonu a BankID popsaný v bodě 2.

Kratší lhůty: vlastní analytické měření 90 dní (souhrnné statistiky 730 dní); záznamy hledání 90 dní; Google Analytics a PostHog nejdéle 14 měsíců, záznamy průběhu návštěvy v PostHogu 30 dní; neuložené návrhy inzerátu z AI 30 dní, návrhy připravené bez účtu, které si žádný účet nepřevzal, a otisk IP adresy u nich 24 hodin; záznamy automatické kontroly inzerátů 180 dní, při podezření 730 dní, a vedly-li k moderačnímu řízení, do jeho vyřízení a uplynutí promlčecí lhůty; přihlašovací tokeny nejdéle 30 dní; provozní logy serveru 30 dní; identifikátor pro notifikace, dokud je platný (neplatný smažeme při nejbližším pokusu o doručení); e-mail pro upozornění na spuštění do odeslání upozornění.

Odkud jste k nám poprvé přišli (zdroj kampaně) a otisk IP adresy z této návštěvy uchováváme u účtu do jeho zrušení, protože je potřebujeme ke kontrole programu doporučení.

12. Vaše práva

Podle GDPR máte právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost. Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu, včetně profilování, můžete vznést námitku; proti přímému marketingu kdykoli. Souhlas můžete kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Účet můžete kdykoli smazat sami v Můj účet → Nastavení → Smazat účet; postup a přehled, co se smaže a co zůstane, najdete na stránce Smazání účtu a osobních údajů. Žádost o výmaz, když se k účtu nedostanete, nebo jinou žádost nám pošlete na support@lootio.cz, ideálně z e-mailu, který máte u

účtu. Totožnost ověříme jen v potřebném rozsahu. Vyřídíme ji zpravidla do jednoho měsíce; pokud lhůtu za podmínek GDPR prodloužíme, sdělíme vám důvod.

Stížnost můžete podat Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, https://uoou.gov.cz.

13. Změny této informace

Když změníme způsob zpracování, tuto informaci aktualizujeme. O podstatných změnách vás předem upozorníme e-mailem nebo na webu.

Identifikační údaje provozovatele

Lootio enterprise s.r.o.

Studenec č.p. 187, 675 02 Studenec

IČO: 30048605 · zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 154030

support@lootio.cz

Telefon: +420 511 444 956