LOOTIO / Dokumenty

Odstoupení od smlouvy

Poučení a vzor oznámení pro spotřebitele u služeb Lootia.

Účinné od 11. 11. 2026

Lhůta a odeslání

U smlouvy o službě uzavřené na dálku může spotřebitel zpravidla odstoupit do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy bez uvedení důvodu. Jednoznačné oznámení stačí prokazatelně odeslat provozovateli před uplynutím lhůty, na jeho elektronickou nebo doručovací adresu. Použití vzoru není povinné.

Lůtíky, tarify a vrácení peněz

Lůtíky jsou digitální obsah. Při nákupu žádáte o jejich připsání hned po zaplacení a potvrzujete, že tím ztrácíte právo odstoupit. Právo odstoupit od nákupu lůtíků proto zaniká jejich připsáním; dokud připsány nejsou, můžete odstoupit.

Tarif je služba, která se na vaši výslovnou žádost z objednávky spouští hned po zaplacení. Když od něj do 14 dnů odstoupíte, zaplatíte poměrnou část ceny za dny, kdy tarif běžel do doručení odstoupení, a zbytek vám vrátíme. U tarifu placeného lůtíky vrátíme lůtíky do peněženky. Topování, posunutí nahoru a zvýraznění kupujete za lůtíky; spouštějí se hned po vašem potvrzení.

Provozovatel vrátí přijaté prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení, stejným platebním prostředkem, pokud se nedohodnete jinak bez dalších nákladů.

Vzor oznámení o odstoupení

Adresát: Lootio enterprise s.r.o., IČO 30048605, Studenec č.p. 187, 675 02 Studenec, e-mail: support@lootio.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí následující služby:

_____

Číslo objednávky: _____

Datum uzavření smlouvy: _____

Jméno a příjmení spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

Kontaktní e-mail: _____

Datum: _____

Podpis spotřebitele (pouze při odeslání v listinné podobě): _____

Věci zakoupené od inzerentů

Tento vzor slouží pro smlouvu s provozovatelem Lootia. Odstoupení od nákupu věci zasílejte jejímu prodávajícímu, pokud vám takové právo vzniklo. U obchodu mezi soukromými osobami obecné čtrnáctidenní spotřebitelské právo na odstoupení neplatí.

Identifikační údaje provozovatele

Lootio enterprise s.r.o.

Studenec č.p. 187, 675 02 Studenec

IČO: 30048605 · zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 154030

support@lootio.cz

Telefon: +420 511 444 956