Smazání účtu a osobních údajů

Jak smazat účet na Lootiu, co smažeme a co musíme ze zákona ponechat.

Jak účet smažete

Přihlaste se na lootio.cz nebo v mobilní aplikaci Lootio a otevřete Můj účet → Nastavení. Dole zvolte Smazat účet, zadejte heslo a pro potvrzení napište SMAZAT. Když se přihlašujete přes Google, Microsoft, Facebook nebo Apple, heslo nezadáváte.

Účet smažeme hned a na všech zařízeních vás odhlásíme. Potvrzení pošleme na e-mail, který jste u účtu měli. Smazání nejde vrátit; když se budete chtít vrátit, založíte si nový účet.

Když se k účtu nedostanete, napište z e-mailu, který u účtu máte, na support@lootio.cz s předmětem „Smazání účtu“. Totožnost ověříme jen v nezbytném rozsahu a účet smažeme zpravidla do jednoho měsíce.

Co smažeme

Profil (jméno, fotku, popis a místo), e-mail, telefon, heslo, nastavení dvoufázového ověření a propojení s účtem Google, Microsoft, Facebook nebo Apple.

Inzeráty z Lootia zmizí a smažeme jejich fotky a videa. Smažeme také uložené a hlídané inzeráty, hlídací psy, upozornění, rozpracované inzeráty, importy z jiných bazarů, přihlášení na všech zařízeních a identifikátory pro notifikace v mobilu.

Předplatné tarifu se smazáním hned ukončí, automatická platba kartou se zruší a za zbytek období se peníze nevracejí. Nevyčerpané lůtíky propadnou; nejde je vyplatit ani převést. Zákonná práva spotřebitele, například na odstoupení od smlouvy, tím nezanikají.

Co zůstane a jak dlouho

Zprávy, které jste poslali, a hodnocení, která jste napsali, patří i druhé straně, a proto jí zůstanou; místo vašeho jména u nich bude „Smazaný uživatel“ a váš profil už nikdo neotevře.

Účetní a daňové doklady o platbách uchováváme po dobu stanovenou zákonem (u dokladů pro DPH 10 let). Údaje potřebné k ochraně před podvody a k uplatnění nebo obhajobě právních nároků, například záznamy o moderaci, nahlášeních a text skrytých inzerátů, ke kterým se vážou konverzace nebo objednávky, uchováváme nejdéle do konce promlčecí lhůty, zpravidla 3 roky. Otisk ověřeného telefonu a BankID uchováváme, aby jedna osoba nečerpala odměny za ověření opakovaně.

Záznamy měření návštěvnosti se mažou podle lhůt uvedených v ochraně osobních údajů (vlastní měření 90 dní, Google Analytics a PostHog nejdéle 14 měsíců).

Údaje u jiných služeb

Stripe (platby), Google, Microsoft, Apple a Meta (přihlášení) zpracovávají údaje jako samostatní správci. Pokud jste se přihlašovali přes Facebook, odeberte Lootio také v nastavení Facebooku: Nastavení a soukromí → Nastavení → Aplikace a weby. U Googlu, Microsoftu a Applu najdete propojené aplikace v nastavení zabezpečení svého účtu.

Všechny informace o zpracování osobních údajů najdete na stránce Ochrana osobních údajů (GDPR). S dotazem nebo žádostí se obraťte na support@lootio.cz.

Identifikační údaje provozovatele

Lootio enterprise s.r.o.

Studenec č.p. 187, 675 02 Studenec

IČO: 30048605 · zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 154030

support@lootio.cz

Telefon: +420 511 444 956